



OBSERVATÓRIO
DA BICICLETA



Relatório da

1ª Pesquisa de Avaliação do Observatório da Bicicleta

por Usuárias e Colaboradoras | 2020





Relatório da

1ª Pesquisa de Avaliação do Observatório da Bicicleta

por Usuárias e Colaboradoras

SUMÁRIO

1 SOBRE A PESQUISA	2
1.1 - Advertência sobre a flexão de gênero na redação deste Relatório	2
1.2- Apresentação e objetivo da Pesquisa	2
1.3 - Plataforma, questionário e cronograma da Pesquisa.....	2
1.4 - Público-alvo e divulgação da Pesquisa	3
2 RESULTADOS DA PESQUISA	3
2.1 - Respostas recebidas pela Pesquisa.....	3
2.2 - Perfil das respondentes.....	3
2.2.1. Identificação das respondentes.....	3
2.2.2. Setor e ramo de atuação das respondentes	4
2.2.3. Região de residência das respondentes.....	4
2.3 - Divulgação e recepção do ObservaBici	5
2.4 - Uso e conhecimento do ObservaBici.....	5
2.4.1. Colaboratividade do ObservaBici	5
2.4.2. Pesquisa de conteúdo no ObservaBici	6
2.5 - Avaliação de forma e conteúdo	6
2.5.1. Pesquisa de conteúdo no ObservaBici	7
2.5.2. Forma, conteúdo e funcionalidades do ObservaBici	7
2.5.3. Seções principais do ObservaBici.....	8
2.6 - Avaliação descritiva.....	8
4 APONTAMENTOS CONCLUSIVOS.....	11
FICHA TÉCNICA	12





Relatório da

1ª Pesquisa de Avaliação do Observatório da Bicicleta

por Usuárias e Colaboradoras

1 | SOBRE A PESQUISA

1.1 - Advertência sobre a flexão de gênero na redação deste Relatório

Este Relatório utiliza o **gênero feminino** sempre que se refere a quem foi direcionada, recebeu e/ou respondeu a Pesquisa.

Adotamos o entendimento de que a flexão de gênero dos substantivos, artigos e adjetivos se refere às **pessoas** (substantivo feminino) que participaram passiva ou ativamente do processo, mesmo que o substantivo "pessoa" não esteja presente na frase.

1.2- Apresentação e objetivo da Pesquisa

O **Observatório da Bicicleta - ObservaBici**, lançado em 05/02/2020, é uma iniciativa da **UCB - União de Ciclistas do Brasil** oferecida para toda a sociedade e, por isso, precisa ser avaliado por suas usuárias e colaboradoras.

Esta **1ª Pesquisa de Avaliação do Observatório da Bicicleta por Usuárias e Colaboradoras** busca averiguar os avanços e corrigir rumos do ObservaBici em direção ao seu objetivo de consolidar-se como o **Centro de Referência em Ciclomobilidade do Brasil**.

Os **objetivos** completos do ObservaBici podem ser conhecidos na página [Sobre](#) do seu portal eletrônico.

1.3 - Plataforma, questionário e cronograma da Pesquisa

A **1ª Pesquisa de Avaliação** foi realizada através da ferramenta eletrônica **Formulários Google**, contendo 35 questões, sendo 6 delas abertas, nas seguintes categorias: 3 de identificação da respondente, 3 de perfil da respondente, 14 de uso e conhecimento do ObservaBici e 15 de avaliação do ObservaBici.

O formulário esteve aberto entre **21/07/2020 e 05/08/2020**. A sistematização e análise das respostas ocorreu em agosto de 2020.





1.4 - Público-alvo e divulgação da Pesquisa

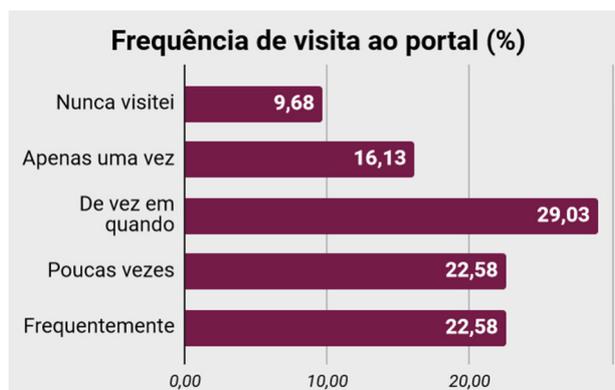
A Pesquisa tem como público-alvo pessoas **usuárias** (qualquer pessoa que visite o ObservaBici) e pessoas **colaboradoras** (qualquer pessoa que tenha contribuído com algum conteúdo para o ObservaBici).

A divulgação, visando atingir o público alvo e convencê-lo a responder Pesquisa, foi realizada através dos seguintes meios: postagens nas redes sociais da UCB; postagens em Grupos do Facebook que tem como tema a bicicleta e a mobilidade urbana; postagens em grupos do Whatsapp e do Telegram que tem como o tema a bicicleta e a mobilidade urbana; mensagens de e-mail para pessoas cadastradas como colaboradoras do ObservaBici; mensagens de e-mail para grupos de comunicação no Google Groups que congregam associados e associadas da UCB; e mensagens de e-mail para grupos de comunicação no Google Groups que integrantes de campanhas já realizadas ou em realização pela UCB.

2 | RESULTADOS DA PESQUISA

2.1 - Respostas recebidas pela Pesquisa

A pesquisa recebeu ao todo **31 respostas**, sendo que, destas, foram eliminadas 3 respostas de respondentes que afirmaram nunca terem visitado o portal do ObservaBici (correspondendo a 9,68% do total), fato que contraria a condição considerada necessária para fornecer informações e opiniões sobre o ObservaBici. Desta forma, **foram sistematizadas e analisadas as respostas de 28 respondentes**.



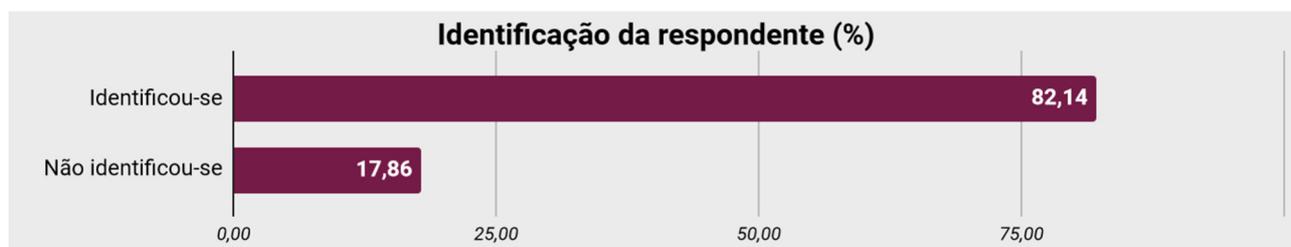
Resposta	Qtd	%
Nunca visitei	3	9,68
Apenas uma vez	5	16,13
De vez em quando	9	29,03
Poucas vezes	7	22,58
Frequentemente	7	22,58
Respostas	31	100,00
Respostas	3	9,68
Respostas	28	90,32

2.2 - Perfil das respondentes

2.2.1. Identificação das respondentes

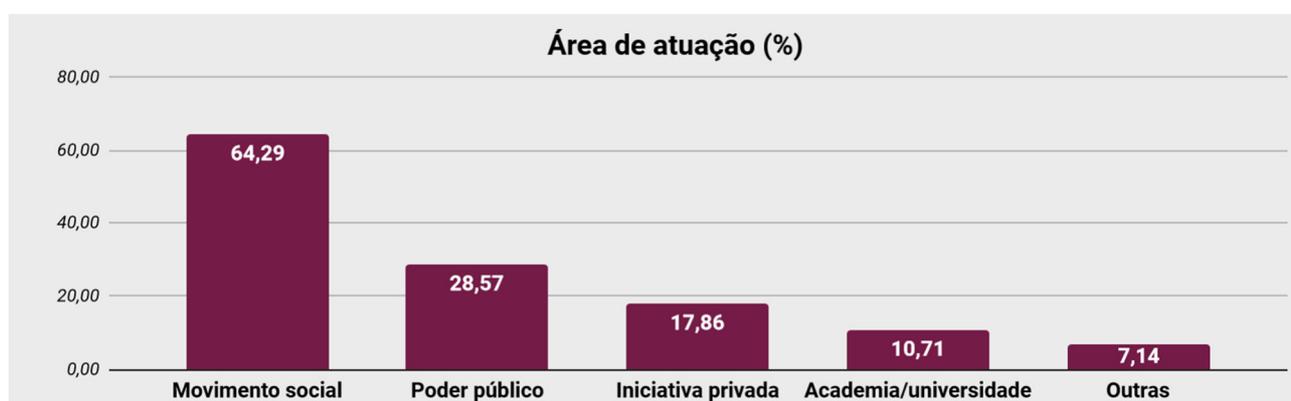
A maior parte das respondentes (23) escolheu identificar-se ao responder a avaliação, informando seu nome, sendo que, destas, apenas 1 não informou seu e-mail.





2.2.2. Setor e ramo de atuação das respondentes

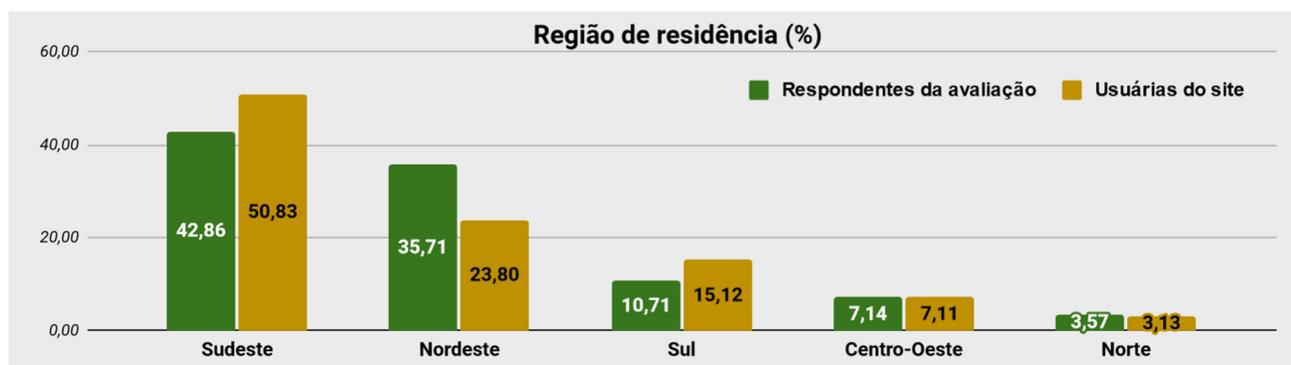
A maior parte das respondentes atua em organizações dos movimentos sociais, seguidas daquelas que são estudantes ou profissionais de universidades. A questão permitia a seleção de múltiplas alternativas.



2.2.3. Região de residência das respondentes

Na caracterização do perfil de região de residência, foi possível estabelecer uma correlação entre as respondentes e as usuárias do site, utilizando os dados de monitoramento do **Google Analytics** no período compreendido entre 05/02/2020 (data de lançamento do ObservaBici) e o encerramento da Pesquisa.

Neste período, o Observatório recebeu **9.155 entradas** (com **20.715 visualizações de página**) de **5.862 usuárias**. No recorte geográfico, foram contabilizadas **5.105 usuárias no Brasil** (correspondendo a 87,01% do total). A comparação entre o percentual de usuárias do site no Brasil e as respondentes da Pesquisa apresentou uma diferença mais significativa na Região Sudeste (7,98%) e na Região Nordeste (11,91%).

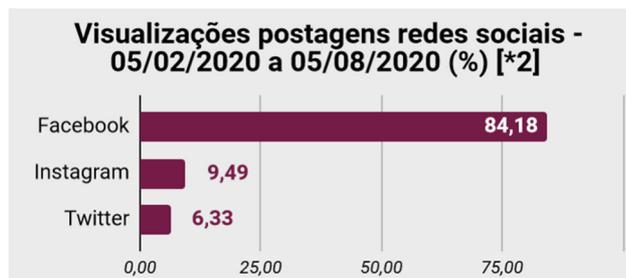




2.3 - Divulgação e recepção do ObservaBici

As divulgações do ObservaBici são realizadas mais frequentemente nas **redes sociais** (Facebook, Instagram e Twitter), por **e-mail** e nos **aplicativos** de mensagens (Whatsapp e Telegram). O ObservaBici mantém um monitoramento da quantidade de visualizações, o que permite uma comparação destes dados com as respostas das respondentes sobre os meios pelos quais elas recebem as divulgações.

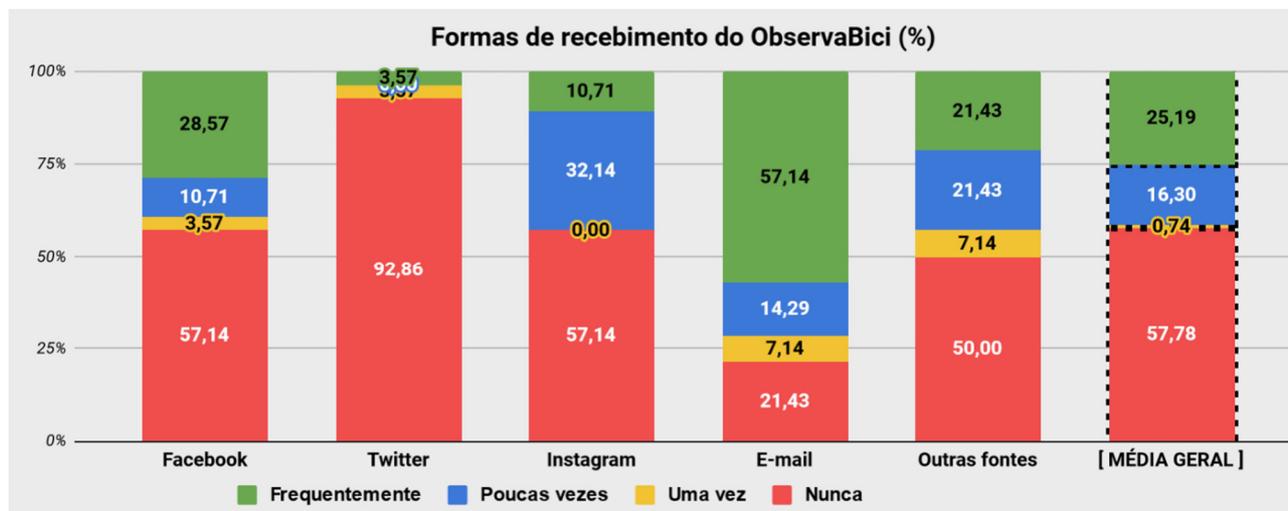
A comparação revelou uma discrepância entre os dados. O Facebook contabiliza 84,18% do total de visualizações nas redes sociais, mas soma apenas 28,57% das postagens recebidas "Frequentemente" quando" pelas respondentes.



Visualizações postagens redes sociais - 05/02/2020 a 05/08/2020 [*2]

Resposta	Qtd	%
Facebook	105.093	84,18
Instagram	11.850	9,49
Twitter	7.901	6,33
Total	124.844	100,00

[*1] Dados de monitoramento produzidos pelo ObservaBici



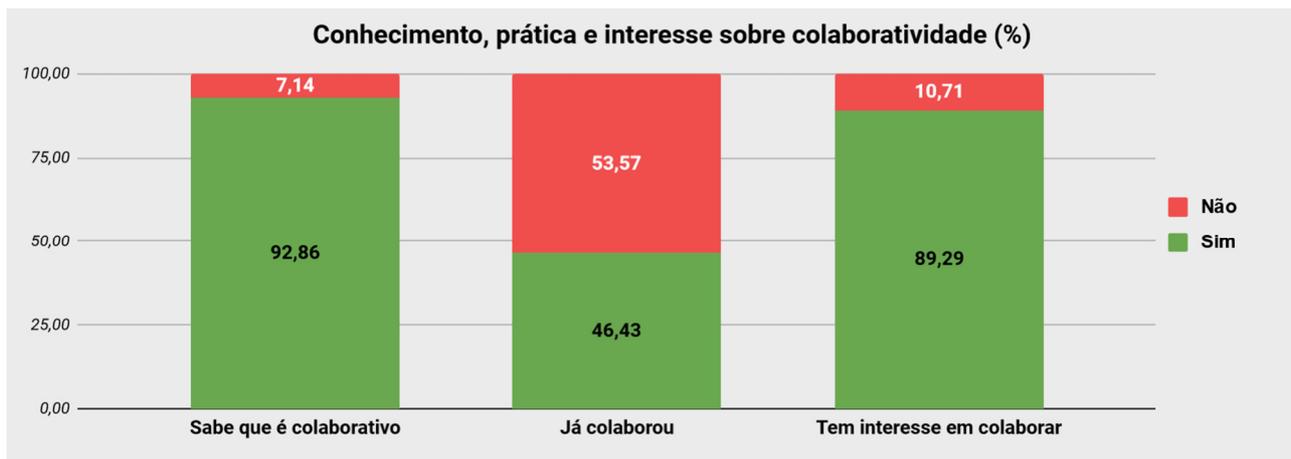
2.4 - Uso e conhecimento do ObservaBici

2.4.1. Colaboratividade do ObservaBici

O ObservaBici é uma plataforma colaborativa e, para tanto, oferece diversos formulários para **inserção de dados**, tanto para publicação imediata quanto para publicação após tratamento de forma e conteúdo pelas administradoras.

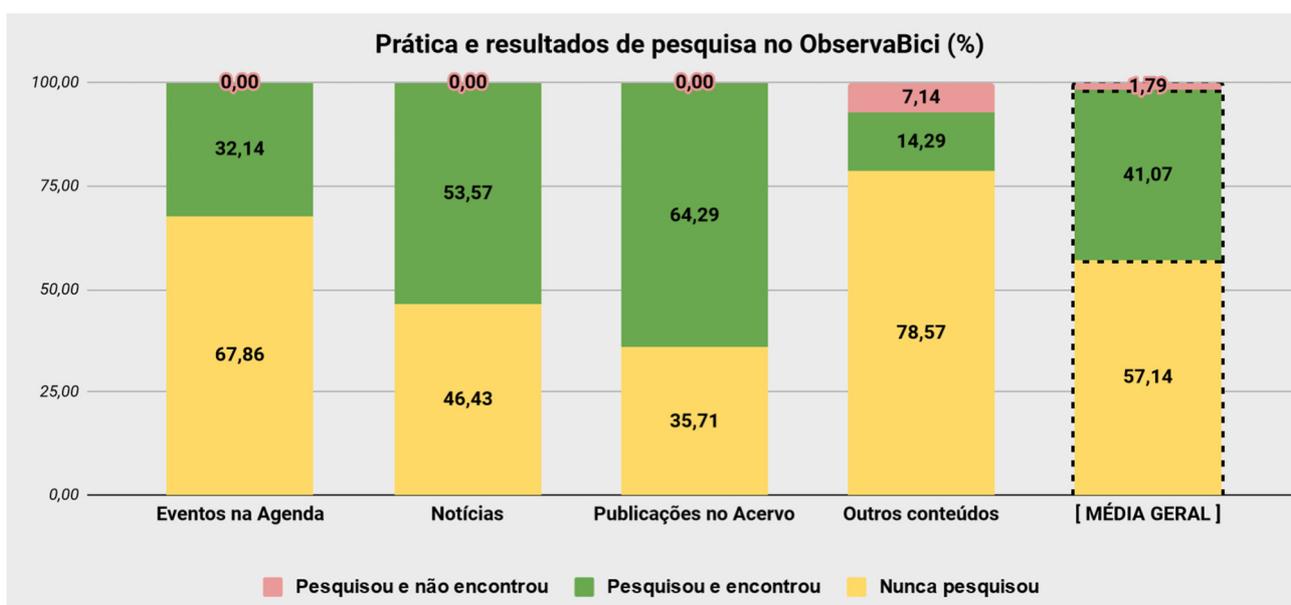
Até a data de finalização da coleta desta Pesquisa, o ObservaBici registrou **44 pessoas** que enviaram pelo menos um conteúdo para ser publicado no ObservaBici. A Pesquisa demonstrou que a característica colaborativa do ObservaBici é largamente conhecida, que quase a metade das respondentes já colaboraram e que a maior parte delas manifesta interesse em colaborar com o ObservaBici.





2.4.2. Pesquisa de conteúdo no ObservaBici

O ObservaBici possui um potente mecanismo de **busca/pesquisa** em todo o conteúdo do portal, oferecendo um modo simplificado e um modo avançado, com diversas possibilidades de filtragem. De modo geral, observa-se que menos da metade das respondentes têm experiência em pesquisar e que uma quantidade razoável tem obtido sucesso na obtenção de resultados, com melhor resultado para as Publicações do Acervo.



2.5 - Avaliação de forma e conteúdo

Nas 10 questões deste bloco foram excluídas todas as respostas das respondentes que assinalaram a alternativa "Não sei responder" e mantidas apenas as respostas das respondentes que, demonstrando possuir conhecimento e opinião, assinalaram uma das alternativas de avaliação oferecidas. Na média de todas as questões, foram excluídas 12,06% das respostas.

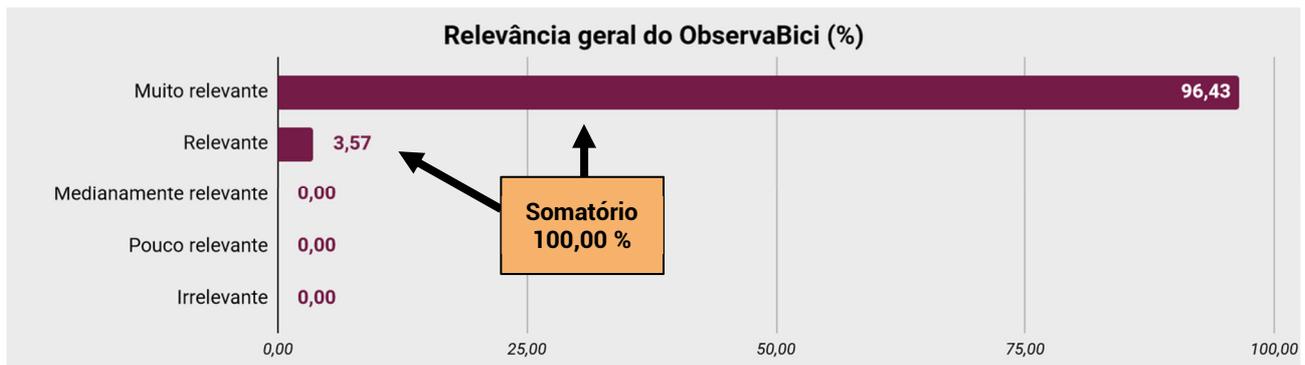




2.5.1. Pesquisa de conteúdo no ObservaBici

Importa saber, das usuárias e colaboradoras, qual a relevância do ObservaBici em termos de **função social** e, por isso, foi apresentada a pergunta "Relevância geral do ObservaBici: na sua opinião, o ObservaBici é relevante, é importante, tem um papel a cumprir?".

As respostas apontam para um reconhecimento da relevância do ObservaBici para a promoção da bicicleta, alcançando 100,00% de "Relevante" e "Muito relevante".

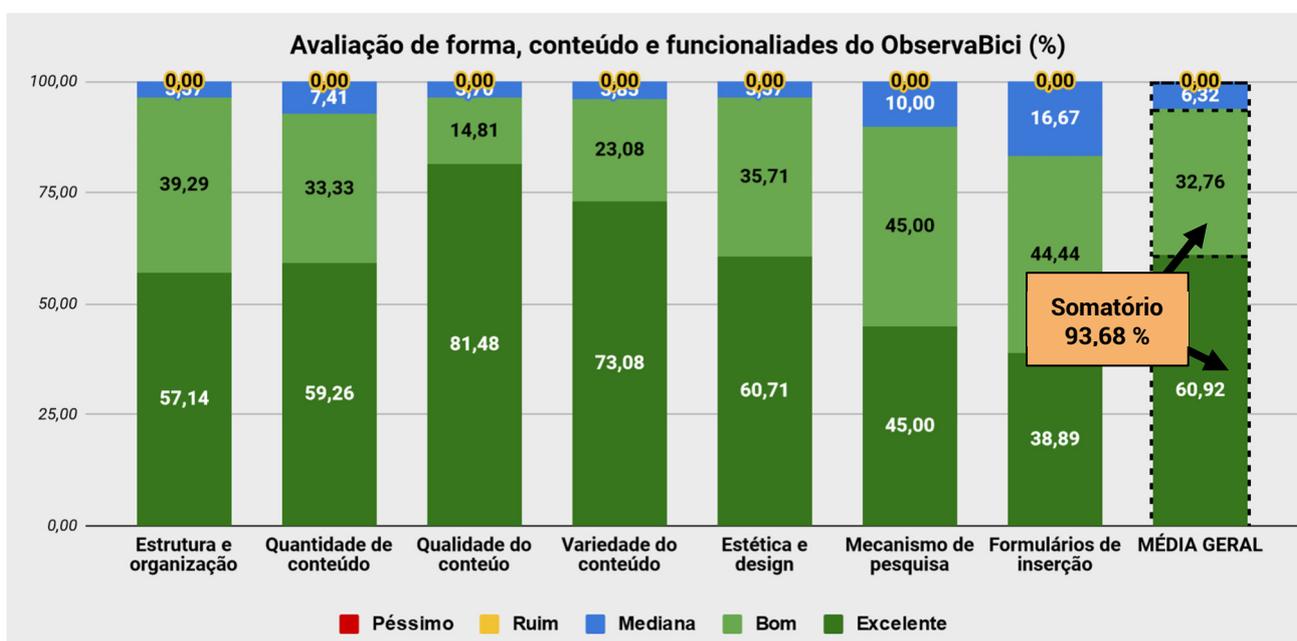


2.5.2. Forma, conteúdo e funcionalidades do ObservaBici

Uma questão da Pesquisa reuniu diversas variáveis que envolvem **forma** (arranjo, exposição), **conteúdo** (informações e materiais que compõem as seções dos gráficos subsequentes) e **funcionalidades** (ferramentas para usuárias e colaboradoras).



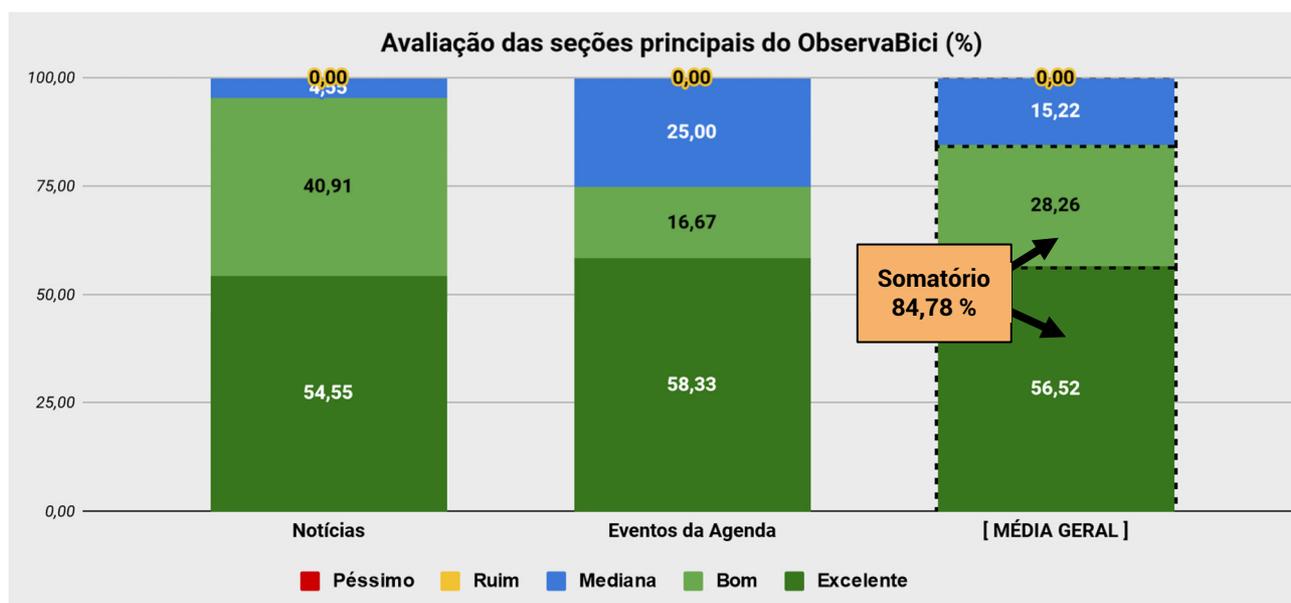
A Avaliação das respondentes apresentou uma aprovação destas variáveis, sendo que a variável com pior avaliação - ainda assim, bastante satisfatória, os "Formulários de inserção" do portal (83,33% de "Bom" e "Excelente"). Na média geral das variáveis, temos 93,68% de aprovação com "Bom e "Excelente".





2.5.3. Seções principais do ObservaBici

As principais seções e conteúdo, assim consideradas por serem as que possuem maior volume de informação, de contribuições, de divulgação e de acessos, são as de **Notícias**, **Agenda** e Acervo. Assumimos que faltou um item específico para avaliar o Acervo, o que deverá ser corrigido na próxima edição. A Avaliação trouxe uma aprovação significativa destas seções, perfazendo a média de 84,78% de "Bom" e "excelente".



2.6 - Avaliação descritiva

O questionário da Pesquisa possui 6 campos não obrigatórios para avaliação descritiva, possibilitando a complementação ou explicação das questões objetivas.

As manifestações demonstram alinhamento com os objetivos do ObservaBici e, algumas delas apresentam demandas de geração de conhecimento que estão no escopo do Grupo de Trabalho que o aloja, o GT Pesquisa da UCB.

A seguir, a íntegra de todas as respostas apresentadas.

2.6.1. Comentários sobre o bloco de perguntas "Uso e Conhecimento do ObservaBici"

Nº	Avaliação
1	Como o ObservaBici chega a você: eu coloquei nunca porque eu não uso esses meios.
2	Eu fiz buscas apenas para ver se os materiais que eu iria inserir já estavam na plataforma
3	Gostaria quer vcs fala mas como conservar mas nossa bicicleta e mas equipamentos e proteções p usuarios
4	Proponho a inclusão de iniciativas relacionadas a educação (campanhas/projetos), considerando a educação e o conhecimento fatores primários e essenciais para a parpetuação de uma cultura saudável de deslocamentos e vivências.





5	Tive uma dificuldade uma vez para encontrar um material do Cebrap pela sigla somente assim. A busca precisa ser por parte do texto, imagino, nesse campo.
6	Uma vez recebi mensagem que um dos nossos Podcast do Bicicleta e Companhia, sobre o Covid-19 estava disponível no Observatório. Fiquei feliz. Fizemos outro em Junho, sobre o desconfinamento, inclusive com a participação do André Geraldo da UCB. Temos outros podcasts anteriores disponíveis. Nunca enviei para o Observatório por pensar que a seleção era feita por vocês. Nossa produção é compartilhada no Facebook e Instagram. Os áudios, junto com outras parcerias, não só sobre bicicleta, ficam disponíveis no Soundcloud: https://soundcloud.com/bicicletaecia

2.6.2. Comentários sobre o bloco de perguntas "Avaliação do ObservaBici"

Nº	Avaliação
1	A agenda pode promover congressos e eventos acadêmicos da área.
2	Como disse em uma das perguntas acima, ainda não fiz muitas procuras ou pesquisas no site.
3	Eu vejo a agenda pelo Telegram ou Instagram, o que significa que a informação é muito boa, mas não vou até a plataforma.
4	Meu primeiro contato com o Observatório

2.6.3. Problemas encontrados no ObservaBici

Nº	Avaliação
1	Ainda não e espero não encontrar dificuldades...
2	Estou me familiarizando com a ferramenta de pesquisa do site. As vezes tenho dificuldade em encontrar o que preciso, mas não sei explicar o motivo.
3	Inseri um artigo no observatório. Senti falta de uma opção que possibilite o autor fazer alterações, por exemplo, no campo de descrição. Uma vez inserido não é possível fazer alterações.
4	Não tive nenhum problema nas pesquisas que realizei.
5	Quando que fui fazer uma busca de material para inserir um artigo, fiquei insegura para não incluir no lugar errado ou incluir algo que já estava na plataforma. E os nomes das publicações são muito parecidos, rsrs.
6	Tentei mandar PDFs de livros e dissertações e não foi possível, pois vinha a informação que o arquivo era muito grande.

2.6.4. Sugestões de melhorias

Nº	Avaliação
1	Disponibilizar uma API para inserção e coleta automática no observatório. Criar setor de visualização de dados (a Ameciclo está fazendo um e podemos integrar, talvez)
2	Eu já tentei colaborar inscrevendo dois observatórios complementares, são eles: Observatório do Cicloturismo (Planett/Ufrj) e Plataforma Latino-americana de Sistemas de Bicicletas Públicas e Compartilhadas, que estão somando esforços na produção de materiais sobre ciclomobilidade, mas não tivemos respostas sobre a demanda.
3	Mas informações sobre tudo em bicicleta e intem de segurança





4	Minha proposta é que estejam sempre a vontade para compartilhar o Bicicleta e Companhia. Indiquei o Observatório da Bicicleta para amigos de um outro Podcast: "Sempre em frente". Depois ouvi uma entrevista da UCB produzida por eles. A base do áudio é o Spotfy, mas acho que eles podem ser compartilhados também pelo OB.
5	No resultado geral eu incluiria o ano da publicação. Acho que pode confundir menos. Como eu disse, os títulos são muito parecidos.
6	Seria interessante ter dados sistematizados e atualizados periodicamente, como um mapa de pesquisas em andamento, mapa de associações do transporte ativo no Brasil. Pode haver um fórum de discussão sobre temas centrais e aberto ao público..

2.6.5. Sugestões de como o ObservaBici poderia contribuir mais com a ciclomobilidade

Nº	Avaliação
1	A divulgação, já é de grande ajuda. O conteúdo geral, também. Não vejo como mais. Acho que talvez nós tenhamos que nós esforçar mais para contribuir com o Observatório. Não o contrário.
2	Compartilhando mais
3	Devemos reunir alguns especialistas para produção de um Podcast sobre mobilidade urbana, ciclocidades, mobilidade ativa entre outros assuntos. O ObservaBici, já participou e/ou gostaria de participar?
4	Enviar item sobre vcs como camisetas etc
5	Já uso bastante, principalmente as notícias e agenda. Se fosse possível criar um índice por tema (iniciativa, entidades, projetos, notícias) ou por data, seria show.
6	Material para fomentar o uso da bicicleta por profissionais da iniciativa privada
7	No futuro, realizar o monitoramento de indicadores da bicicleta de forma regionalizada e promover a produção de pesquisa e conteúdo sobre a região nordeste e norte.
8	No médio-longo prazo vocês conseguirão, acredito, identificar organizações por níveis de contribuição/qualidade da informação e isto pode ser muito útil para o monitoramento da evolução da Estratégia Nacional
9	Poderia ter um disparo por email das publicações mais recentes. Eu entro pouco no Observatório. Poderia entrar mais.

2.6.6. Comentários gerais espontâneos

Nº	Avaliação
1	Iniciativa muito boa. Que prospere.
2	Muito obrigada a todos os envolvidos neste trabalho, que vem cumprindo e contribuindo muito com a agenda da Ciclomobilidade
3	Parabéns a iniciativa é ótima e acredito que aos poucos os pequenos problemas serão ajustados. Viva a Bicicleta!
4	Parabéns pelo trabalho.
5	Só obrigado pelo trabalho de vocês.





4 | APONTAMENTOS CONCLUSIVOS

A 1ª **Pesquisa de Avaliação do Observatório da Bicicleta por Usuárias e Colaboradoras** foi uma iniciativa de extrema importância para o projeto mantido pela UCB - União de Ciclistas do Brasil.

As respostas tanto às questões objetivas quanto às questões discursivas nos permitem concluir que o ObservaBici tem uma ótima aceitação e que está, assim, conquistando seus objetivos.

A Pesquisa confirma que o Observatório da Bicicleta contribui para a compreensão do fenômeno bicicleta no Brasil e que é uma ferramenta necessária para quem a defende e promove.





FICHA TÉCNICA

Relatório da 1ª Pesquisa de Avaliação do Observatório da Bicicleta *por Usuárias e Colaboradoras*

Para referência bibliográfica:

- UCB - União de Ciclistas do Brasil. Relatório da 1ª Pesquisa de Avaliação do Observatório da Bicicleta por Usuárias e Colaboradoras. Brasília: UCB, 2020.

Sobre a publicação:

- Redação: André Geraldo Soares
- Data de publicação do Relatório: 28 de agosto de 2020.

Sobre o Observatório da Bicicleta:

- Realização: UCB - União de Ciclistas do Brasil (<https://uniaodeciclistas.org.br/>)
- Coordenação: André Geraldo Soares
- Sítio: <https://observatoriodabicicleta.org.br/>

Sobre os direitos e as responsabilidades:

- As opiniões emitidas nesta publicação não exprimem, necessariamente, o ponto de vista das instituições parceiras, apoiadoras e patrocinadoras da UCB - União de Ciclistas do Brasil da UCB
- Os dados coletados nesta pesquisa obedecem os Termos de Uso (<https://bit.ly/3t1JZPs>) e a Política de Privacidade (<https://bit.ly/3qKU28s>) da UCB - União de Ciclistas do Brasil
- É permitida a reprodução deste texto e dos dados nele contidos, desde que citada a fonte. Reproduções integrais para fins comerciais são proibidas
- Conteúdo sob licença Creative Commons Atribuição-Compartilha Igual 4.0 Brasil (<https://bit.ly/3tAszJB>)



OB
SER
VA
BICI

